

Póliza del Paciente

Gracias por elegir El Buen Samaritano Centro de Salud de Gwinnett (BSCSG) como su proveedor de atención de salud primaria. Estamos comprometidos a proveerle una alta calidad de servicios de atención de salud. Por favor, lea la póliza de los pacientes que se describen a continuación y haga sus preguntas. Su firma en esta póliza es necesaria para recibir el tratamiento, una copia será proporcionada a su solicitud.

1. Elegibilidad. El Buen Samaritano centro de salud de Gwinnett, Inc. es un centro de salud sin fines de lucro para las personas sin seguro de salud. Cualquier persona sin seguro de salud es elegible para recibir servicios en BSCSG. Se le verificará su elegibilidad para programas de reembolso patrocinado por el gobierno tales como Medicaid, Medicare y PeachCare para Niños. Si está asegurado, por favor consulte con su compañía de seguros para los proveedores participantes y la información de cobertura. Si piensa que tiene a seguridad estando como paciente en el BSCSG, por favor notifíquenos antes de su próxima visita para que podamos hacer los cambios necesarios para ayudar a la transferencia de su cuidado y maximizar los beneficios de su nueva cobertura. Su nuevo seguro de salud le hará no-elegible para los servicios en BSCSG.

2. Documentación requerida. Todos los pacientes deben completar la aplicación del paciente incluyendo su historia médica y la forma de consentimiento para establecer la atención en el BSCSG. Incluyendo: IDENTIFICACIÓN CON FOTO COMO LICENCIA DE CONDUCIR, PASAPORTE, IDENTIFICACIÓN ESCOLAR, LIBRETA MILITAR O DE OTRO PAÍS. TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR PRUEBA DE INGRESOS PERSONALES Y DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON USTED. El ingreso consiste en su declaración de impuestos más reciente, o tres talones de pago consecutivos o estados de cuenta bancarios. También se acepta documentos de desempleo del Departamento del Trabajo, las declaraciones del Seguro Social, o una carta con el nombre de la compañía firmada por su empleador notariado. SI USTED DECLINA DE PROVEER ESTA DOCUMENTACION SE LE DENEGARA EL SERVICIO. ESTA INFORMACION DEBE SER ACTUALIZADA ANUALMENTE.

3. Pago por servicios. Se requiere el pago por los servicios al momento de cada visita. No se acepta los pagos parciales. Debe mantener su balance en \$0.00 (cero) para poder recibir servicios adicionales con el BSCSG. Los métodos de pago incluyen efectivo y tarjetas de débito y de crédito (Visa, MasterCard, Discover). No aceptamos cheques personales ni cheques certificados. El BSCSG ofrece precios muy rebajados como un servicio a la comunidad para las familias sin cobertura médica. NO ACEPTAMOS FONDOS DEL GOBIERNO DE NINGUNA FORMA Y NO ESTAMOS OBLIGADOS A PROVEERLE CON SERVICIOS POR LOS QUE NO PUEDE PAGAR.

4. Pagos por los análisis laboratorios. Si necesita un análisis de sangre u otro tipo de servicio del laboratorio, Ud. es responsable por un pago mínimo de \$20.00 al momento de la visita. Algunos análisis especializados pueden ser más caros. No podemos informarle por adelantado que tipo de análisis de sangre Ud. necesita; eso sólo se determina después de una evaluación

médica. Puede tomar hasta dos semanas para tener sus resultados disponibles y LE NOTIFICAMOS SOLO SI LOS RESULTADOS SALEN ANORMALES. Si no recibe una llamada de nosotros dentro de dos semanas, sus resultados salieron normales. Si quisiera una copia de ellos, puede recogerla en persona.

5. Procedimientos médicos y pagos por servicios adicionales. Si Ud. requiere un procedimiento médico adicional u otro servicio extra, es posible que sea responsable por pagos adicionales. No le podemos avisar por adelantado que procedimientos o servicios extras Ud. necesita; eso sólo se determina después de una evaluación médica. Se requieren los pagos adicionales, si hay, antes de realizar un procedimiento o servicio extra. Si Ud. requiere atención médica urgente, se puede proveer el procedimiento o servicio extra inmediatamente por su propio cuidado de salud. En este caso, los puede pagar después de la visita. NO PAGAR POR LOS PROCEDIMIENTOS MEDICOS O SERVICIOS EXTRAS RESULTARA EN RECINDIR SU ESTADO COMO PACIENTE EN EL BSCSG.

6. Reconocimiento de posición de los proveedores médicos. El personal de BSCSG incluye voluntarios profesionales-proveedores médicos, asistentes médicos, enfermeras especializadas, enfermeras registradas, y estudiantes de medicina y enfermería. Un médico licenciado supervisa a todos los proveedores y los pacientes son asignados a los proveedores médicos al azar. NO PODEMOS DARLE SERVICIOS DE ATENCION MEDICA SI UD. NO QUIERE ESTAR ATENDIDO POR ALGUIEN MAS QUE UN MEDICO LICENCIADO.

7. NO ATENCION DE EMERGENCIA. El BSCSG no es un centro de atención urgente ni un centro de cuidado emergente. Sólo proveemos cuidado médico rutinario para nuestros pacientes. No tenemos servicios fuera de las horas de operación ni médicos que están de guardia. Favor de no dejar mensajes de voz acerca de sus necesidades emergentes. Si Ud. cree que tiene una emergencia médica, tiene que buscar ayuda en un hospital.

8. NO ASISTENCIA LEGAL. El BSCSG no proporciona atención médica con propósitos de obtener indemnización por riesgo de trabajado, lesiones personales, reclamos de seguridad social, reclamos de incapacidad, u otro demanda por pérdida de ingresos. No proporcionamos atención médica con propósitos de ofrecer una opinión médica a su abogado. Tampoco proporcionamos cartas para demostrar incapacidad.

9. Duración de citas. El BSCSG tiene el derecho de terminar su cita después de que hayan pasado quince (15) minutos. Es posible que tenga que volver a la práctica por citas adicionales si todas sus necesidades médicas no pueden estar atendidas dentro de quince (15) minutos. Su primera visita y su chequeo físico anual pueden durar más tiempo.

10. Llegada tarde. Hay que llegar en punto o más temprano que la hora de su cita. Para ser considerados por el tiempo de los voluntarios de BSCSG, Ud. se tiene que atener a la hora que le programamos su cita. Los pacientes que llegan más que quince (15) minutos tarde pueden perder sus citas. El BSCSG tiene el derecho de cancelar su cita si Ud. no se ha presentado dentro de quince (15) minutos de la hora de su cita. Si Ud. llega tarde y su cita no se ha cancelada, estaría atendido a la hora más conveniente por los proveedores médicos.

11. Cobro por perder cita. Le cobramos \$20.00 por faltar una cita médica (\$10.00 por faltar una cita de conserjería o educación) si no la cancela unas 24 horas antes. Este cargo será juntado con las cuotas de su próxima cita. LOS CARGOS POR FALTAR UNA CITA NO SERAN PERDONADOS Y DEBERAN SER PAGADOS ANTES DE SER VISTO PARA UNA NUEVA VISITA

MEDICA, UNA CITA DE ASESORIA O UNA CITA EDUCATIVA. Los cargos por faltar una cita pueden ser cobrados si Ud. llega más que 15 minutos tarde y eso resulta en la cancelación de su cita.

12. Referidos a otros proveedores médicos. Ud. puede ser referido a otros proveedores médicos por servicios médicos adicionales, incluyendo mamografías, ultrasonidos y otras representaciones ópticas, cirugías y consultaciones. Ud. es responsable por pagar por estos servicios. Se discuten las inquietudes sobre lo que debe Ud. directamente con el proveedor de tales servicios. Ud. debe de pedir información específica acerca del pago antes de realizar el tratamiento médico. EL BSCSG NO LE AYUDARA A RESOLVER SUS BALANCES POR LOS SERVICIOS QUE RECIBIO UD. EN OTRO LUGAR.

13. Póliza por volver a surtir medicamentos. SI NECESITA VOLVER A SURTIR MEDICAMENTOS, UD. TIENE QUE NOTIFICARNOS A LO MENOS 10 DIAS ANTES DE QUE SE ACABE LA MEDICINA. Para obtener una nueva receta, Ud. tiene que traer los frascos a la clínica o mandar un formulario para volver a surtir medicamentos a (678) 280-6635. Este formulario se encuentra en el escritorio de chequeo de salida y en nuestro sitio de web, www.goodsamgwinnett.org. FAVOR DE NO LLAMAR NI DEJAR UN MENSAJE DE VOZ PARA PEDIR MAS MEDICAMENTOS. Estos pedidos pueden ser completados por teléfono por su farmacéutico.

14. Póliza por sustancias controladas. EL BSCSG NO RECETA NARCOTICOS, OPIACEOS NI NINGUN OTRO TIPO DE MEDICAMENTO CONODICO POR SUS PROPIEDADES ADICTIVAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A MEDICAMENTOS PARA EL DOLOR, PARA EL SINDROME DE DEFICIT DE ATENCION Y PARA CONDICIONES PSIQUIATRICOS.

15. Servicios de interpretación. EL BSCSG NO ES OBLIGADO A PROVEERLE A UD. CON UN INTERPRETE. Le cobramos \$10.00 por proporcionar un intérprete por su visita. No podemos garantizar que un intérprete estará disponible a cada una de sus citas. Por esa razón, si Ud. requiere un intérprete y no trae uno y no tenemos un voluntario disponible, su cita puede estar atrasada o cancelada. En el caso de cancelar una cita debido a falta de un intérprete, le cobraremos \$20.00.

16. Póliza de despido. No atenerse a estas pólizas para los pacientes puede resultar en su despido de Ud. and de su familia de BSCSG. Si eso ocurre, le notificaremos por correo regular y por correo certificado que Ud. tiene 30 días para encontrar atención médica alternativa. Durante este periodo de 30 días, nuestros médicos sólo le atenderá como sea medicamento necesario.

He leído y entendido las pólizas para los pacientes de Buen Samaritano de Salud de Gwinnett y me comprometo a respetar sus reglas generales:

Firma Del Paciente o Persona Responsable

Fecha