

Preguntas mas frecuentes:

1. Que es una clínica sin fines de lucro?

El Buen Samaritano de Gwinnett es una clínica sin fines de lucro. Nuestros gastos son mayores que nuestros ingresos, lo cual significa que el pago que usted realiza por los servicios que recibe es a muy bajo costo. Usted paga aproximadamente un 50% del valor en total por su cuidado. Nosotros no recibimos ningún fondo o ayuda económica de parte del gobierno, por lo tanto debemos pedir donaciones financieras para cubrir el otro 50% de sus gastos. Ya que nuestros donantes confían en nosotros en manejar sabia y cuidadosamente sus donaciones, nosotros tenemos pólizas que están diseñadas para ayudarnos a mantener nuestros costos a un bajo precio.

2. Por qué necesito un documento de identidad con foto?

Muchas personas tienen los mismos nombres o similares. Para proteger su privacidad, necesitamos verificar que la persona a quien estamos atendiendo sea la correcta. También usamos su identificación con foto para verificar la forma correcta de escribir su nombre y su fecha de nacimiento legal.

3. Por qué necesito proveer una prueba de los ingresos familiares?

La ley nos exige demostrar que nuestros servicios son brindados a familias con bajos ingresos. Nosotros tenemos auditorias cada año en las cuales tenemos que dar evidencia de los ingresos aproximados de nuestros pacientes. Estas mismas pruebas también son requeridas para recibir beneficios como: estampillas de comida, medicamentos y algunas

cirugías de forma gratuita. El tener su prueba de ingresos en el archivo nos ayuda a brindarle estos servicios.

4. Si traigo la prueba de ingresos significa que obtendré algún descuento?

Nosotros no basamos nuestros precios según sus ingresos. Nuestros costos ya tienen un descuento aproximado al 50%.

5. Por qué no puedo ser visto por un médico?

En orden de mantener nuestros costos y sus gastos a lo más bajo posible, nosotros no contratamos médicos para que vean a nuestros pacientes. La clínica tiene asistentes médicos, enfermeras avanzadas, enfermeras registradas, estudiantes de medicina y de enfermería y médicos voluntarios. A pesar de que usted no pueda ser visto por un médico, tenemos un médico licenciado que supervisa a todos los proveedores. Por favor, tenga presente que no podemos proveerle ningún servicio médico si usted se niega a ser atendido por alguien que no sea un médico licenciado.

6. Por qué tengo que pagar?

Somos una clínica sin fines de lucro, lo cual no significa que nuestros servicios son gratuitos. Nosotros proveemos una gran variedad de servicios cada día laboral de la semana y esto hace que el costo de operación de la clínica sea muy alto. Sus pagos son necesarios para ayudarle a la clínica en sus operaciones y para brindar los servicios y atención como lo hemos hecho hasta la actualidad.

7. Por qué tengo que pagar por los exámenes de sangre?

Nosotros somos una entidad médica pero no contamos con un laboratorio. La muestra de sangre que se recoge aquí es enviada a un laboratorio para su análisis y ese laboratorio nos cobra una tarifa por el proceso. El costo del examen de sangre varía según las pruebas a realizar en cada paciente y sus necesidades. Por esto, no podemos decirle por adelantado cuales son los exámenes de sangre que usted requerirá hasta que su proveedor lo determine una vez que lo/la revise.

8. Por qué tengo que firmar en la planilla?

Para proveer una mejor atención al cliente, nosotros atenderemos a cada persona según su hora de llegada. Además, debemos mantener un seguimiento de quienes están en el centro clínico y de esta manera poder atenderlo a tiempo y de manera adecuada.

9. Si no soy un paciente; Pueden darme de una prescripción de los medicamentos que estoy tomando?

Todas las personas deben ser vistas por un proveedor antes de recibir una prescripción para medicamentos. El proveedor debe obtener una historia clínica confiable, realizar un examen físico y determinar el diagnóstico por el cual su medicamento ha sido prescrito; además debe discutir con usted sobre los riesgos y beneficios del medicamento. Nosotros no podemos prescribir ningún medicamento sin antes haber sido visto por uno de nuestros proveedores.

10. Por qué tengo que llenar formularios para que me den más medicamentos?

Usted debe llenar el formulario de prescripción de medicamentos por cada medicamento que está tomando y su respectiva dosis. Asegúrese que le demos los medicamentos exactos y de proporcionarnos el número telefónico correcto de la farmacia de preferencia para poder mandar su receta.

11. Por qué ustedes no pueden llenar el formato de relleno de medicamentos con el nombre y las dosis del medicamento?

Nosotros no empleamos auxiliares administrativos. Si nosotros realizamos ese trabajo por usted, tendríamos que hacer un cargo extra por ese servicio. Cuando usted llena esos formularios por sí mismo, está ahorrando dinero.

12. Cuando ordenaran el relleno de mis medicamentos?

La orden se procesa el mismo día, sin embargo se puede tomar hasta dos días laborales en completar dependiendo de cuantos rellenos son solicitados y por qué razón. Nosotros le recordamos que es bien importante que usted solicite su relleno por lo menos dos semanas por adelantado para que usted no se quede sin medicamentos.

13. Yo tengo seguro médico. Puedo ser atendido si pago los costos de sus consultas?

Si usted ya tiene un seguro médico, nosotros no podemos ofrecerle ninguno de nuestros servicios. Nosotros fuimos creados con el propósito de proveer nuestro servicio de salud a personas que no tienen ningún seguro médico, además no podemos usar nuestras donaciones para ayudarle a pagar los servicios a personas que ya tienen un seguro médico.

14. Por qué no me pueden ver por varias condiciones médicas al mismo tiempo?

Como clínica primaria de salud, nosotros estamos comprometidos a proveerle servicios de alta calidad y de manera accesible. Sin embargo, para poder proveer nuestros servicios a la mayor cantidad de gente y poder mantener nuestros precios a un bajo costo, nosotros debemos limitar el tiempo de cada consulta. Nosotros enfocaremos su cita hacia el problema más importante que tenga y en poder encontrar una solución. Nosotros le programaremos otras citas médicas para sus otras condiciones médicas que usted tenga.

15. Yo estuve hace una semana. Por qué tengo que pagar nuevamente?

Nosotros no ofrecemos cita gratuita para seguimiento de sus condiciones médicas. Usted debe de pagar por cada visita que lo atendemos para poder seguir ofreciendo le nuestros servicios.

16. Por qué tengo que pagar para discutir con mi proveedor sobre los resultados de laboratorio ?

Si usted tiene unos resultados anormales, el proveedor debe tomar decisiones médicas adicionales en orden para ayudarle y decidiera su usted requerir un cambio de medicamentos, exámenes adicionales o una referencia a un especialista. Sus pagos ayudan a pagarle el tiempo al proveedor que lo está atendiendo.

17. Por qué yo debo pagar por una copia de los resultados médicos y/o historial médico?

Cerca de cada servicio en la clínica tiene su costo. Por ejemplo, nuestra impresora vale \$7000 dólares, más la tinta y papelería. Usted nos ayuda a cubrir estos gastos al pagar una tarifa mínima cuando usted solicita su historial médico. En el estado de Georgia, existe una ley aprobada para poder cobrar por las copias que se le entregan de su historial médico y nuestro costo es menos de lo que permite cobrar.

18. Por qué no me pueden dar una carta para asistencia legal?

Nosotros no proveemos servicios médicos con el propósito de demostrar soportes en la compensación a trabajadores, lesiones personales e incapacidad con el seguro social o cualquier otro tipo de reclamo legal. Nosotros no tenemos los recursos para proveer cartas de incapacidad o de cualquier otra carta, con propósito de darle cualquier opinión médica a su abogado. Los voluntarios profesionales no prestan sus servicios con propósito de dar asistencia legal, solo prestan el servicio para ayudar a las personas que solo necesiten ayuda médica; no para involucrarse en casos legales. Este tipo de servicios legales no son apropiados para una clínica que presta servicios sin fines de lucro.

19. Por qué tengo que pagar por un intérprete?

Nosotros nos esforzamos en garantizar una comunicación efectiva con pacientes que no hablan inglés. Una clara comunicación es necesaria para su seguridad para su salud. Para proveerle un intérprete este tiene un cargo extra. Sin embargo, usted puede traer a su propio intérprete que sea mayor de 18 años o más, que entienda y hable claramente los dos idiomas (Inglés/español).

20. Esto es una emergencia, por qué no me pueden atender inmediatamente?

Nosotros No somos una clínica que atiende emergencias o urgencias, nosotros solo prestamos servicios médicos primario. No contamos con el equipo y/o medicamentos necesarios para poder cubrir ningún tipo de emergencias o urgencias de la manera más adecuada. Nosotros servimos pacientes con citas o en el orden de llegada, si usted considera que su vida está en peligro, llamaremos un servicio de ambulancia.

21. Por qué tengo que firmar la póliza de consentimiento de tratamiento?

Nosotros no podemos atenderlo en contra de su voluntad; nosotros debemos tener su consentimiento para poder proveerle de nuestros servicios. La póliza de consentimiento legal significa su aprobación para su tratamiento y explica los riesgos asociados con el cuidado que reciba.

22. Por qué tengo que pagar un cargo por faltar a mi cita o por no haber cancelado 24 horas antes de mi visita?

Por qué nosotros hemos separado a un proveedor que lo pueda atender a usted y hemos pagado a cierto personal para servirle, si usted no viene a su cita es tiempo perdido para el personal y dinero perdido innecesariamente. Su cargo por perder esta cita, nos ayuda con los gastos ya pagados al personal durante el tiempo que usted no pudo asistir y también es un incentivo para que usted cancele sus citas o la cancele con tiempo.

23. Por que debo esperar a que me pueda a tender el proveedor, si llege unos minutos tarde?

Para poder mantener el horario de la clínica, tendremos que servirle al próximo paciente si usted no está en la clínica a la hora de su cita y haremos lo mejor posible para poderlo acomodar. Nosotros siempre vamos a respetar a los pacientes que llegan a tiempo a su cita. Recuerda regularmente la clínica da 15 minutos extra después de su hora de llegada, si usted llega después de ese tiempo, tendrá que esperar o volver hacer otra cita.

24. Por qué debo esperar para que me despidan después de haber terminado mi consulta medica?

Es muy importante la hora de su despido por que es donde se le da información e instrucciones, recetas, referidos, citas futuras y responder cualquier pregunta que usted tenga, de todas maneras no podemos proveedor esta información hasta que su proveedor haya terminado con las instrucciones a seguir.

25. Por qué debo permanecer sentado, porque no puedo esperar en el mostrador?

En el mostrador se discute mucha información confidencial de los pacientes. Para poder proteger la privacidad de todo el mundo. Por esto mismo limitamos el número de personas que se mantienen paradas al lado del mostrador, las únicas personas pueden mantener enfrente del mostrador son las personas que se les esta atendiendo en el momento.

26. Yo quiero abortar. Ustedes me pueden ayudar?

La razón por la cual no le podemos ayudar es porque creemos que cada persona fue creada a la imagen de Dios (GENESIS 1:27), creemos que los que aún no han nacido son creación divina. La Biblia claramente la vida humana es sagrada porque Dios es el autor de cada vida. Honramos a Dios al no apoyar el aborto. Si el paciente quiere servicios de aborto nosotros no prestamos ese servicio pero si le podemos ayudar ofreciéndole consejería, oración y cuidado prenatal. NOSOTROS NO HACEMOS REFERIDOS Y NO TENEMOS INFORMACION DE CENTROS DE ABORCION.